

L'Azienda **PITRELLI Francesco S.r.l.** è ormai di lontana costituzione e la sua esperienza, attraverso le risorse di personale e le attività svolte nel settore delle manutenzioni di impianti industriali e noleggi di mezzi di sollevamento, ne ha fatta azienda leader a partire dal 1995, consolidando la capacità di forniture mirate ed estremamente qualificate di servizi nell'ambito dei grandi processi meccanici industriali, con diversi Committenti ma con una specifica esperienza continua nello stabilimento ILVA di Taranto.

L'azienda è stata sempre consapevole che la corretta impostazione delle attività aziendali, basata sui requisiti espressi dalla UNI EN ISO 9001, nelle sue precedenti edizioni fino a quella attuale del 2015, è fondamentale per il proprio successo e per raggiungere la soddisfazione ed aspettative del cliente. Altrettanto importanti sono le corrette relazioni con i fornitori, lo sviluppo dei servizi, i supporti ed i monitoraggi.

In seguito è nata la naturale esigenza di gestire accuratamente le problematiche sulla Salute e Sicurezza dei lavoratori, acquisendo la Certificazione OHSAS 18001:2007, anche stimolata dalle esigenze della committenza.

L'introduzione della nuova ISO 9001:2015 ha dato nuovo impulso per una gestione sistematica ed efficace delle organizzazioni industriali anche di piccole e medie dimensioni. Le recenti attività di adeguamento documentale ed operativo del Sistema per la Qualità hanno avuto come oggetto una valutazione realistica del contesto aziendale, sviluppata sui fattori interni ed esterni ed elaborata in una ottica di analisi dei rischi e delle opportunità, tenendo in conto le relazioni e le comunicazioni con le parti interessate interne ed esterne, le esigenze ed aspettative dei clienti, i requisiti cogenti e gli obiettivi individuati e monitorati.

I risultati ottenuti dalle suddette attività sono espresse nelle informazioni documentate di supporto alla gestione del Sistema, e hanno dato luogo sia a considerazioni generali espresse di seguito in questa Politica, ma fondamentalmente hanno stimolato una metodica di identificazione e controllo di azioni correttive e/o opportunità di miglioramento che realizzano la volontà della Direzione per una efficace gestione della Organizzazione e per un miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e la Salute e Sicurezza.

L'Azienda **PITRELLI Francesco S.r.l.**, oltre a predisporre nell'offrire ai clienti una sempre più estesa e completa opportunità di servizi nel settore, si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento dei servizi erogati, nonostante le difficoltà emerse già da tempo da parte del committente principale (ILVA), verso il quale però sono rimaste, anzi si sono rafforzate, le relazioni professionali per una continuità di presenza e supporto nelle mutate tipologie di esigenze.

Gli Obiettivi che l'Azienda **PITRELLI Francesco S.r.l.** intende garantire sono:

- Mantenere efficace il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Salute e Sicurezza secondo i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e OHSAS 18001:2007, delle leggi cogenti e vigenti e loro adeguamenti.
- Garantire la professionalità del personale, nella fase di selezione e formazione tecnica, nonché quella obbligatoria e continua per i requisiti (cogenti o meno) sulla Salute e Sicurezza.
- Rendere disponibili ed efficaci tutte le risorse tecniche, documentali e logistiche per la esecuzione delle attività lavorative che si svolgono prevalentemente nel sito del committente.
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e normative tecniche relative ai requisiti del servizio, correlati a quelli dei componenti, materiali e servizi di outsourcing;
- Assicurare che i servizi siano realizzati secondo la documentazione di Sistema aziendale e quella specifica, alle richieste dai Clienti (requisiti contrattuali particolari sui materiali in conto pieno e/o servizi).
- Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e individuazione delle modalità di controllo, in stretta connessione alle prescrizioni legislative o altre adottate in ambito sicurezza e ambiente di lavoro.
- Modalità di consultazione e comunicazione con i dipendenti e le parti interessate.
- Adottare misure atte a individuare, prevenire e controllare i possibili eventi avversi (infortuni e mancati incidenti) ed emergenze, integrandone la gestione nell'ambito del Sistema Integrato .
- Operare, nei limiti dei possibili approfondimenti organizzativi, per estendere il proprio mercato e aumentare le opportunità di lavoro nei settori di interesse estendendo la clientela attiva in Italia;
- Assicurarsi che la Politica espressa ed il relativo Sistema di gestione Integrato siano diffusi, compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale unitamente alle parti interessate.
- Pianificare, attuare e monitorare, gli obiettivi/traguardi specifici di Miglioramento del Sistema di Gestione Integrato, in modo dinamico e periodicamente definiti, concordati dalla Direzione e controllati, attraverso lo strumento del Riesame di direzione e di tutte le informazioni documentate ad esso correlate. Il Riesame e la Politica, sono oggetto di controllo e revisione periodica, in funzione della mutazione della Organizzazione.

L'Amministratore/Direzione della **PITRELLI Francesco S.r.l.** esprime e diffonde tali obiettivi di Qualità che intende conseguire, esplicitamente nei confronti dei Clienti, delle strutture interne aziendali e delle parti esterne con cui l'azienda ha relazioni, attraverso il proprio sito web e/o strumenti multimediali opportuni.

Statte, 10/05/2017

L'Amministratore/Direzione:

Pitrelli Francesco

